



# Sempre connessi all'innovazione

## Company Profile

**1989 – 2022**

33 anni di visione innovativa, di passione professionale  
e di impegno imprenditoriale



Company Profile

**2022-2023**

**Cambia la tua percezione,  
potrai cambiare  
il tuo mondo.**

### Un'azienda e i suoi valori

Patrimonio fondamentale di Phoenix Informatica sono le persone che lavorano in azienda, al di là dei ruoli che ricoprono e livelli di responsabilità. Specialisti che delineano e condividono la mission aziendale basata sulla qualità del servizio al cliente. Phoenix Informatica ritiene che la correttezza sia la spinta più importante alla motivazione di chi lavora: perché dà forza e crea riconoscenza.

# INDICE

Lettera del nostro amministratore	6
<b>Parliamo di noi</b>	<b>8</b>
Prodotti, servizi, processi	18
<b>Ricerca e innovazione</b>	<b>34</b>
Formazione, arte e umanesimo	40

## Lettera del nostro amministratore

*"33 anni di sviluppo con un impegno strutturato su quattro linee di business strategiche per l'imprenditoria moderna, basate sul rendere le aziende sempre meglio connesse."*

### Buongiorno,

questo originale Company Profile è dedicato ai 33 anni di lavoro di Phoenix Informatica. Racconta di un'esperienza imprenditoriale nata dalla passione mia e dei miei due fratelli e maturata grazie alla capacità di unire a questo spirito originario tre componenti, che si sono rivelate determinanti per crescere in un mercato difficile e sempre più competitivo: visione innovativa, qualità delle persone ed etica di impresa. Abbiamo dimostrato concretamente che si può fare molto, al di là delle dimensioni strutturali di un'azienda e la componente numerica di un team, se si compiono determinate scelte e si riesce a mantenere un entusiasmo sempre giovane.

Quando abbiamo creato Phoenix, la nostra azienda, correva l'anno 1989. Il settore delle telecomunicazioni e dell'informatica era profondamente diverso da quello di oggi. Così come diverso il mondo nel suo complesso. Internet era agli albori. Di fatto siamo nati con il web e siamo cresciuti insieme. Coetanei da sempre. Ci caratterizzava un entusiasmo verso il futuro e lo sviluppo tecnologico, ci affascinava ogni aspetto del rapporto fra informatica e comunicazione, fra computer e organizzazione delle aziende. Come persone siamo nati quando l'uomo ambiva a conquistare la Luna ed abbiamo respirato in una epoca influenzata da questo. La nostra idea era molto chiara, dal nostro punto di vista volevamo la Luna, anche oggi la vogliamo: è una luna forse diversa. Ma a ben vedere brilla esattamente come in quel 1969 in cui l'uomo toccò il suolo lunare e l'informatica posò anch'essa il primo passo di un cammino che è ancora il nostro cammino.



**Alessandro Ferrari**

Co-Fondatore  
Amministratore Delegato



"Vi fu un tempo in cui facevi domande perché cercavi risposte, ed eri felice quando le ottenevi. Torna bambino: chiedi ancora".

C.S. Lewis

Parliamo di noi

01

Parliamo di noi

## Il nostro sviluppo

*In 33 anni di attività Phoenix Informatica ha implementato un portfolio autorevole e coerente al suo posizionamento.*

Phoenix Informatica nasce nel 1989 dalla iniziativa imprenditoriale di tre giovani ragazzi con l'obiettivo di progettare e sviluppare soluzioni di Information Communication Technology aperte ed innovative, secondo un modello open source.

Il 15 febbraio prende il via l'avventura di Phoenix Informatica. Originariamente la società si focalizza sullo sviluppo di software applicativi per enti pubblici. L'inizio è promettente, anche la sede di Gavardo cresce con lo sviluppo delle commesse. Ma dal 1992 a livello nazionale si entra nell'epoca di "tangentopoli", che di fatto blocca il mercato delle commesse pubbliche. Phoenix cerca rapidamente nuovi servizi e nuovi mercati, e comincia a guardare con sempre maggiore interesse a una novità che molti considerano solo un fenomeno di curiosità scientifica, una cosa da CERN di Ginevra. Phoenix intuisce invece subito che con Internet il mercato IT, ICT ed anche le TLC non saranno più le stesse.

Phoenix Informatica è stata fra le prime realtà in Italia ad offrire connettività e servizi Internet, oltre 25 anni fa. I primi sul territorio

bresciano a fornire connettività. Gli anni Novanta e i primi anni Duemila sono caratterizzati dalla crescita sempre più massiccia di Internet e del web sia nelle aziende e nelle amministrazioni pubbliche, sia nelle istituzioni educative e nelle famiglie. Tutto questo sarebbe però impossibile senza il collegato sviluppo della rete, che significa prima di tutto connettività.

Nel 1994 Phoenix lancia i suoi primi servizi internet con contratti di fornitura Unisource. Si decide però rapidamente di puntare decisamente la barra del timone verso le aziende industriali, con lo sviluppo delle prime soluzioni di connettività dedicata basate su tecnologie HiperLAN. In quei mesi abbiamo rafforzato lo Staff Commerciale con l'obiettivo di ampliare il lavoro di relazione con il mercato prendendo in quei momenti le decisioni strategiche di politica di offerta dei servizi che tutt'ora ci caratterizzano.

È una crescita formidabile e inarrestabile, sostenuta da investimenti di respiro mondiale e che puntano decisamente a creare un connubio inscindibile basato sulla sinergia evolutiva hardware/software. Sono

gli anni di passaggio dalla prima artigianalità hitech nei garage di Cupertino e della Silicon Valley, fino alla conquista dei mercati mondiali e alla diffusione capillare delle postazioni PC e dei relativi kit di software. Tutto questo sarebbe però impossibile senza il collegato sviluppo della rete, che significa prima di tutto connettività. L'ultimo decennio è stato caratterizzato prima di tutto da due concetti: sincronicità e contaminazione dei livelli. L'integrazione ormai totale fra tecnologie informatiche e telecomunicazioni determina situazioni dove il "cuore" pulsante dell'intero scenario sta nelle capacità di rete, nell'efficienza e continuità delle connessioni.

L'impegno base di Phoenix Informatica è quello di coadiuvare i clienti nel rendere i loro sistemi ICT il più possibile efficienti rispetto alle proprie concrete esigenze, aggiornandoli in base all'evolvere delle loro necessità. Questo ruolo di vero e proprio partner del cliente richiede di andare molto oltre quello di fornitore di servizi, attivando e implementando un dialogo collaborativo con una componente di consulenzialità elevata e continuativa.

In 33 anni di attività Phoenix Informatica ha implementato un portfolio autorevole e coerente al suo posizionamento, che contempla realtà operanti in diversi settori e di diversificata ampiezza operativa. Ne fanno parte, oltre ad aziende manifatturiere, anche alcuni gruppi leader nazionali nel campo dei servizi energetici, distributivi e commerciali. Verso tutte queste necessità di scenario si è confrontata con anticipo Phoenix Informatica, forte della sua esperienza, creando soluzioni ancora prima dello sviluppo di una domanda che oggi è sotto gli occhi di tutti.

## Il nome

Il nome nasce in una serata condivisa con amici, quasi per gioco, con lo spirito tipico della fine anni '80, molto dinamici e ricchi di entusiasmo. Ma che non rinunciano alla progettualità, anche se le risorse economiche a disposizione erano spesso limitate.

Il nome è di fantasia ma porta con sé dei contenuti: si guarda infatti alla Luna, poi alle costellazioni, si passano in rassegna i nomi di Orione, Andromeda ed altri, fino a quando viene proposto "Fenice", Phoenix in inglese.

## Il cavallino



Simbolo e marchio dell'azienda, lo abbiamo ereditato e attinto dal nostro nonno, che faceva il maniscalco, esattamente come le due precedenti generazioni.

Interpreta la nostra filosofia: galoppare sempre a briglie sciolte verso il futuro, il progresso, la ricerca di nuovi spazi e soluzioni

Parliamo di noi

## La nostra storia

# Quando un'azienda nasce per crescere

Phoenix Informatica nasce insieme ad Internet e prosegue la sua missione nei decenni successivi in completa simbiosi con esso. Le esplorazioni spaziali accelerano lo sviluppo dell'Information Technology.

Il primo passo di una missione che ha cambiato la storia e che continua ancora oggi, l'evento è anche il momento chiave di accelerazione dello sviluppo dell'informatica, vengono infatti poste le basi della nascita dei computer moderni, di software evoluti e di nuove infrastrutture di telecomunicazione. Essere bambini nei primi anni Settanta significava respirare quella atmosfera di progresso e conquista di nuovi mondi che inciderà molto nel carattere di una generazione di futuri imprenditori e proprio nel settore IT. Si crea progressivamente un parallelismo sempre più articolato e coeso fra TLC dedicate alle emittenti radiotelevisive e la crescita dell'informatica. Parallelamente i dipartimenti scientifici e quelli della difesa militare di molte nazioni guardano allo sviluppo IT e sostengono in modo determinante i programmi di carattere universitario e imprendi-

toriale. Nel passaggio fra gli anni Settanta e Ottanta la profondità e importanza trasversale dell'evoluzione IT diventa evidente per la vita quotidiana di persone e imprese con la comparsa dei primi computer negli uffici. Sono scatoloni ingombranti ma affascinanti, con potenze operative quasi ridicole guardando con gli occhi di oggi, ma fanno inescandibile una vera e propria rivoluzione, che non è solo gestionale, ma culturale. Tenere in mano un mouse diventa un gesto di evoluzione senza precedenti, che sarà eguagliato per importanza e coinvolgimento emozionale, solo alcuni anni dopo con l'avvento dell'era della telefonia cellulare.

Lo sviluppo dei computer nei luoghi di lavoro, soprattutto ambienti direzionali e amministrativi in prima battuta, diventa esponenziale alla fine degli anni Ottanta e innesca un processo a catena: la loro diffusione rende inevitabile di adottarli anche a chi prima li guardava con sospetto. Negli stessi anni si afferma il telefax, embrione di un processo che porterà alla sinergia fra IT e TLC tramite la trasmissione telematica.

## Fatturato

**+ 178%**

Nel periodo 2017-2021, grazie al modello di business adottato e alla capacità propositiva, il nostro fatturato globale è cresciuto in modo importante anche in presenza di situazioni macroeconomiche estremamente avverse.

## Retention Cliente

**> 12 anni**

Il modello di proposizione commerciale e la tipologia di prodotti, servizi e processi che offriamo ci permettono di instaurare un rapporto duraturo con la nostra clientela che va ben oltre la semplice fornitura di prodotti.

## Timeline

**> 33 anni**

Di lato evidenziamo sulla timeline le principali tappe della nostra azienda, non solo di innovazione con nuovi prodotti, processi e servizi, ma anche importanti iniziative che permettono di connetterci sempre più con la società di cui siamo parte integrante.

2022

**Alleanza per la Cultura**  
adesione al progetto di Brescia Musei

**Wireless HFT**  
tecnologie a bassissima latenza

2019

**Ideazione Concorso 3W**  
per le Accademie di Comunicazione

**lot@KMR**  
attuazione progetto LoRaWAN

**Consorzio Intellimech**  
afferenza al Consorzio per la Meccatronica

2017

**Ricerca & Sviluppo**  
creazione Business Unit R&S

2009

**Backbone HiperLAN**  
inizio sviluppo Backbone Wireless nazionale in espansione ancora oggi

2001

**NetRegister.it**  
sviluppo E-Commerce online nuovo DataCenter

1996

**HiperLAN**  
attivazione primi collegamenti wireless

1994

**Internet Service Provider**  
servizi internet offerti al pubblico

1992

**Inizio offerta di soluzioni ICT**  
alle imprese

1989

**Inizia la nostra avventura.**  
fondazione di Phoenix Informatica come Software House per la Pubblica Amministrazione

Parliamo di noi

## Mission

*Offrire servizi di qualità, efficienti e competitivi, basati sulla sinergia fra professionalità del nostro team e impiego delle tecnologie più adeguate, vale a dire quelle che occorrono realmente al cliente.*

Phoenix Informatica si rivolge a diversi settori industriali e dei servizi, offrendo soluzioni integrate per l'ottimizzazione della connettività e delle capacità di gestione dei dati.

Il cuore dell'attività di Phoenix Informatica è basato su un compito preciso: creare il migliore dialogo fra sistemi di comunicazione e gestione dei dati per realizzare le condizioni affinché il cliente ne ottenga il massimo beneficio. Per raggiungere questo obiettivo propone soluzioni tecniche e infrastrutturali per consentire al cliente di abbattere il digital divide, raggiungere e mantenere livelli di continuità al 100% e offrire la possibilità di creare configurazioni IT e ICT ad alta efficienza.

"Fornire il migliore servizio possibile" in ragione delle condizioni oggettive dello scenario di intervento, non limitandosi a soluzioni pre-confezionate o indotte da relazioni commerciali rigidamente strutturate, ma scelte e applicate per ottenere il miglior beneficio per il cliente. Phoenix ha scelto come valore essenziale di mission la libertà da vincoli di mercato, creando in questo modo una reale e concreta collaborazione con ogni singolo

cliente, basata sulla soddisfazione derivante dall'efficienza operativa e dalla competitività che deriva dalla ottimale continuità delle condizioni di servizio. Non a caso la retention del cliente è altamente significativa di questo dialogo di soddisfazione e fedeltà. Siamo convinti che questo percorso è il più impegnativo e che richiede un lavoro continuo di relazione evolutiva oltre che organizzato sulle esigenze, ma è ciò che ci piace e ci distingue.



Parliamo di noi

## Vision

*La tecnologia è al servizio dell'intelligenza e non viceversa. Con questa visione di principio Phoenix Informatica ha costruito la sua organizzazione professionale, la sua offerta e suoi risultati di mercato.*

La consapevolezza della centralità di creare un dialogo virtuoso fra persone e tecnologie è una scelta basata soprattutto su finalità di interscambio di esperienze e condivisione di know-how tecnologico bi-direzionale verso soluzioni ICT open source.

In 30 anni di attività Phoenix Informatica ha consolidato il suo team con professionisti che condividono un concetto fondamentale di cultura d'impresa: l'intelligenza e la sensibilità umana sono le interfacce logiche e positive della tecnologia. Il termine "umanesimo tecnologico" è quindi un focus ben presente in azienda da molto tempo.

La consapevolezza dell'importanza e dei vantaggi di creare un dialogo virtuoso fra persone e tecnologie è diventato non a caso uno dei temi centrali del dibattito contemporaneo in ambito imprenditoriale e sociale: Phoenix ritiene fondamentale partecipare attivamente a questo confronto di idee, sviluppando progetti e sostenendo iniziative originali sia nelle proprie relazioni di business e istituzionali, sia nella ricerca applicata, nella formazione dei giovani e nella "contaminazione" fra aziende.

Phoenix sviluppa quindi progetti in sinergia con i partner e apporta il suo know how di settore in diversi ambiti e attività di ricerca applicata, ha maturato e continua ad implementare un know-how significativo, che può essere valido motivo di confronto nel proprio team e con tutti gli interlocutori con i quali si rapporta, siano essi imprese, istituzioni, università, singoli ricercatori.

Patrimonio fondamentale di Phoenix Informatica sono le persone che lavorano in azienda, al di là dei loro ruoli e livelli di responsabilità. Specialisti che condividono la mission aziendale basata sulla qualità del servizio al cliente.

Phoenix Informatica ritiene che la correttezza sia la spinta più importante alla motivazione di chi lavora: perché dà forza e crea riconoscenza. Un valore aggiunto che determina quel senso di appartenenza che fa di più persone un vero gruppo. Formare un team per Phoenix significa prima di tutto essere corretti. Con se stessi e con i clienti. Ne deriva una serenità che favorisce la qualità del lavoro.





"Il miglior carburante per alimentare il progresso mondiale è la nostra scorta di conoscenze, e il freno la nostra mancanza di immaginazione."

Julian Lincoln Simon, economista

**Prodotti, servizi,  
processi**

**02**

Prodotti, servizi, processi

## Product Background

*Nel corso degli anni le esplorazioni spaziali hanno accelerato lo sviluppo dell'Information Technology. Un patrimonio di esperienze fondamentali per i settori IT e ICT.*

Affrontare oggi l'universo della comunicazione significa prima di tutto fare chiarezza sugli interventi da attuare, dove l'efficacia del risultato deriva dalla capacità di mixare adeguatamente componenti, tecnologiche e opportunità di servizio. Velocità, continuità ed efficienza caratterizzano sempre più le necessità di uno scenario economico e sociale nel quale l'integrazione fra informatica e te-

lecomunicazioni rappresenta l'elemento centrale. Questa capacità di connessione, che è tecnica ma prima ancora di pianificazione strategica, di scelta corretta delle soluzioni a disposizione, resta per Phoenix spiccatamente umana e professionale.

Sul concetto che la tecnologia è al servizio dell'intelligenza e non viceversa Phoenix Informatica ha costruito la sua organizzazione professionale, la sua offerta e i positivi risultati di mercato che da anni premiano questa scelta dell'evoluzione del mondo IT e ICT, dove più ci si avvicina alla contemporaneità e più sfumati appaiono i confini tra settori, sistemi, tecnologie.

L'ultimo decennio è stato caratterizzato prima di tutto da due concetti: sincronicità e contaminazione dei livelli. L'integrazione ormai totale fra tecnologie informatiche e telecomunicazioni determina situazioni dove il cuore pulsante dell'intero scenario sta nelle capacità di rete, nell'efficienza e continuità della connessione. La centralità del dato (nello sviluppo dinamico della filiera: acquisizione, archiviazione, protezione, reperibilità e gestione) ha ulteriormente rafforzato, e spesso stressato, l'assoluta necessità di essere sempre connessi alla rete come base imprescindibile di qualsiasi operatività di lavoro e di servizio. Anche dati sempre più prestanti e cloud aggiungono in anni recenti ulteriori esigenze, oltre che opportunità.

Verso tutte queste necessità di scenario si è confrontata con anticipo Phoenix Informatica, forte della sua esperienza, creando soluzioni ancora prima dello sviluppo di una domanda che oggi è altresì sotto gli occhi di tutti. Richieste che nel futuro saranno ancora più massicce e stringenti, sulla base di esigenze crescenti in ambito IoT e 4.0 solo per fare due esempi.



Prodotti, servizi, processi

## Product Guidelines

# Performance, continuità efficienza e resilienza: elementi di un mondo online



### 01

#### Performance

Ogni singola componente del sistema ICT deve attuare le necessarie performance per poter supportare correttamente il continuo aumento delle esigenze di processing, storage, latenza, capacità di banda delle informazioni di una moderna azienda.

Nelle fasi di progettazione dei componenti del sistema informativo effettuiamo simulazioni di carico e stress test per dimensionare adeguatamente le singole configurazioni.

### 02

#### Continuità

La simbiosi indissolubile tra le attività aziendali ed il sistema ICT impone il 100% come obiettivo di continuità di servizio, oggi giorno un elemento imprescindibile nei parametri di valutazione della operatività ordinaria di ogni impresa.

Attuiamo questo paradigma con soluzioni di ridondanza delle infrastrutture hardware, network e di connettività applicando soluzioni innovative di Disaster Recovery con attenta parametrizzazione degli RPO-RTO richiesti.

### 03

#### Efficienza

La fase di progettazione di soluzioni ICT richiede adeguate risorse alla valutazione dei parametri di efficienza attesi, ritenendo opportuno un corretto bilanciamento tra oneri e valore dei processi e delle informazioni che si ottengono.

Riteniamo imprescindibile analizzare e condividere con i clienti, indipendentemente dalla ampiezza del progetto, quali sono i livelli di efficienza desiderati, progettati e realmente ottenuti.

### 04

#### Resilienza

Riteniamo corretto valutare la resilienza di un sistema ICT come la capacità di adattarsi alle condizioni d'uso, resistere all'usura tecnologica e rispondere in immediatamente ai mutati livelli di carico a seguito di eventi straordinari non prevedibili per garantire la continuità e disponibilità dei servizi erogati.

Realizziamo le nostre soluzioni ICT dimensionando ogni singolo componente con la capacità marginale tale da poter rispondere in real-time ad ogni esigenza.

Prodotti, servizi, processi

## Business Unit

*La produzione di Phoenix Informatica è attuata tramite quattro Business Unit per meglio rispondere alle moderne esigenze della nostra clientela ed essere sempre aggiornati nei rispettivi ambiti tecnologici.*

### Connect & Communication

Progettare, installare, monitorare ed aggiornare sistemi di connettività Internet, IoT e Dati per rispondere a tutte le esigenze di connettività globale ed on-premise di una moderna azienda erogati in modalità As-a-Service.

### Internet Services

Servizi di Internet Service Providing a supporto della operatività ICT. Dalla semplice Name Brand Protection alle soluzioni complesse di risoluzione dinamica dei nomi per aumentare continuità e resilienza dei sistemi informativi aziendali.

### Information Technology & Network Support

Tutto quanto necessario al Sistema Informativo Aziendale. Implementazione di soluzioni IT on premise in modalità IaaS per permettere l'operatività di soluzioni efficienti e resilienti, monitorati H24 con servizio Help Desk ed On Site Support.

### Software & Open Projects

Soluzioni software a supporto di tutte le funzioni aziendali sviluppate secondo il paradigma Open Innovation tramite la personalizzazione di progetti opensource universalmente riconosciuto o lo sviluppo di verticalizzazioni proprietarie.



**Tecnologie  
che connettono**

Prodotti, servizi, processi

## Connect & Communication

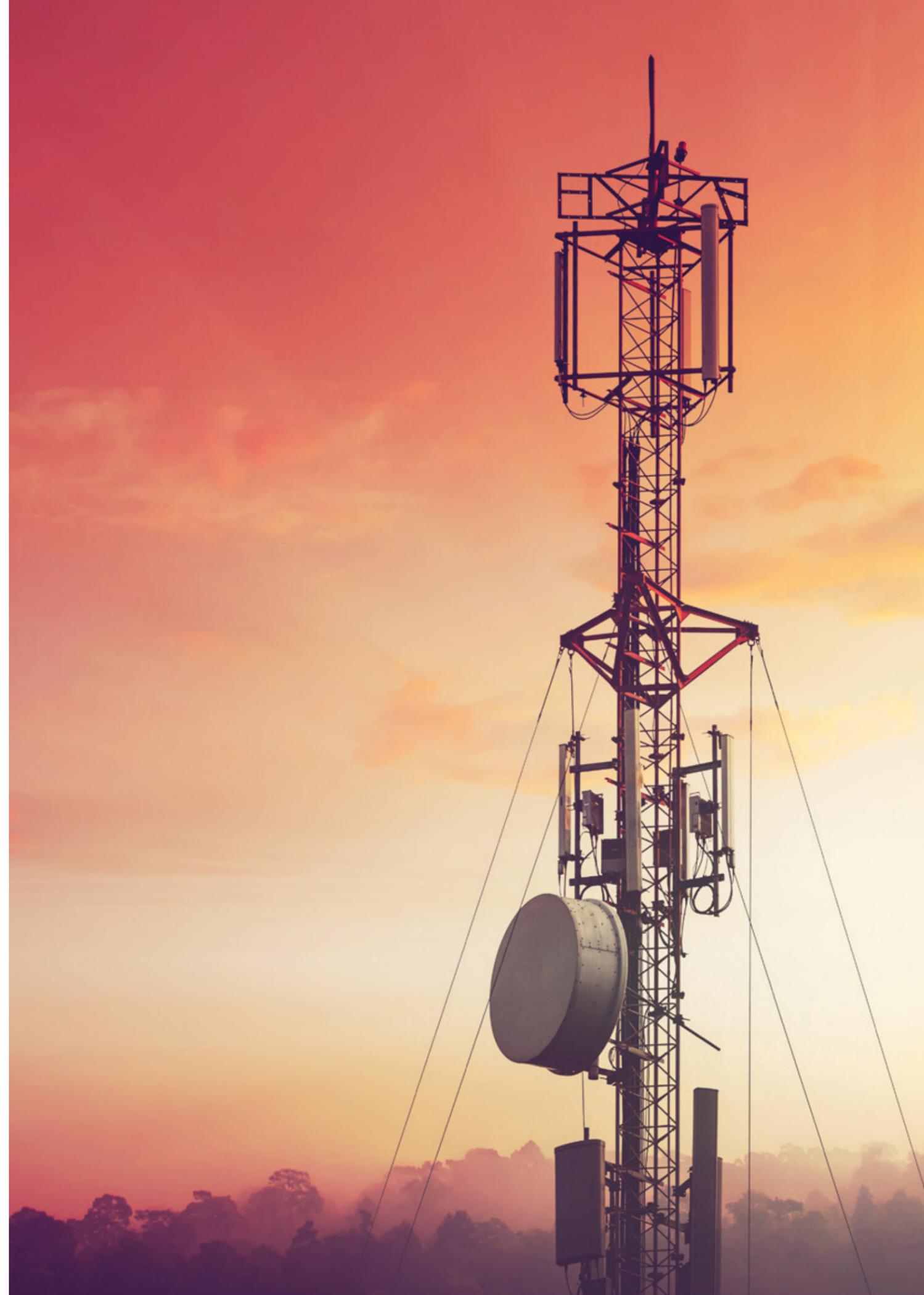
*Implementazione di soluzioni per rispondere a tutte le esigenze di connettività di una moderna azienda, sia verso il mondo esterno che internamente ad essa.*

La nostra storia nel mondo della connettività affonda le sue radici nelle origini di Phoenix. La localizzazione geografica, la conformazione orografica del nostro territorio, l'esigenza di portare internet laddove non c'era ci ha reso pionieri nell'utilizzo delle tecnologie radio per portare il segnale internet nelle valli del territorio bresciano.

Nel 1994 abbiamo installato il primo ponte radio, oggi giorno la nostra rete serve tutto il territorio nazionale in modo indipendente e performante. Basti pensare che un dato trasmesso sui nostri connettori impiega solo 14 millisecondi per transitare da Gioia Tauro a Milano, un tempo nettamente inferiore alle latenze standard dei sistemi basati su fibra ottica. La filosofia implementativa dei sistemi di connettività di Phoenix può essere riassunta nel binomio alternativa tecnologica: permettiamo alla nostra clientela di essere sempre connessi alla grande rete installando vettori di trasmissione dati su tecnologia alternativa (notoriamente ponte radio HiperLAN e fibra ottica) mantenendo completamente separati i due circuiti di consegna dalla sorgente alla destinazione permettendo di fatto il 100% di uptime su base annua.

Questa metodologia non ci permette di avere economie di scala a discapito della nostra redditività, ma è prioritario garantire al cliente di essere sempre on net. Dal 2014 abbiamo posto particolare attenzione alle esigenze di implementazione di connettività wireless nei campus produttivi per abilitare operazioni in mobilità di macchine e persone, ricercando ed adottando soluzioni specifiche per ottimizzare i livelli di copertura ed abbattere gli elementi di disturbo elettromagnetico propri di questi ambiti.

Dal 2017 abbiamo dedicato importanti risorse allo studio ed implementazione di soluzioni di comunicazione specifiche per il mondo IoT. Emblematico il progetto da noi promosso nel Consorzio Intellimech per attivare la prima cella LoraWAN presso il Parco Scientifico Tecnologico Kilometro Rosso, oggi giorno di fatto questa infrastruttura è un laboratorio a cielo aperto per la sperimentazione su device IoT in ambito LoraWAN.



Prodotti, servizi, processi

## Information Technology & Network Support

*I sistemi ICT progettati ed implementati da Phoenix Informatica sono caratterizzati da elevata flessibilità, resilienza infrastrutturale ed elevata continuità di servizio.*

Per poter centrare i nostri obiettivi abbiamo scandagliato tutti i componenti di un sistema informativo, certi che l'eccellenza nei risultati si ottiene esclusivamente quando tutte i musicisti di un'orchestra suonano all'unisono. Le componenti rese disponibili vanno dalla consulenza-progettazione alla implementazione di sistemi server (sia application che storage) alla installazione di armadi cablati o loro reingegnerizzazione.

In merito a questo ultimo punto sempre più i nostri committenti si sono resi conto della importanza di avere anche le componenti passive del loro sistema ICT in ordine e perfettamente operative, consci del fatto che anche un cablaggio strutturato fuori posto può creare un problema di continuità al loro cuore informatico. È utile soffermarsi sull'aspetto open della implementazione: tutti i componenti attivi / passivi adottati dalla divisione Information Technology & Network Support provengono dal mondo open source e della ricerca condivisa, garantendo di fatto alla committenza una pluralità di operatori disponibili sul mercato a garanzia della continuità strutturale dei propri sistemi.

Nella fase di analisi, ricerca e progettazione del sistema informativo aziendale il nostro Staff ingegneristico tiene sempre in evidenza le valutazioni di performance, continuità, efficienza, resilienza dei singoli componenti per attuare le nostre Product Guidelines. Ogni singola componente deve attuare le necessarie performance per poter supportare correttamente il continuo aumento delle esigenze di processing, storage, latenza, capacità di banda. La simbiosi indissolubile tra azienda ed il suo sistema ICT impone il 100% di continuità di servizio, un elemento imprescindibile della operatività ordinaria di ogni impresa. Attuiamo questo paradigma con soluzioni di ridondanza e di Disaster Recovery valutando gli RPO-RTO richiesti. Dedichiamo adeguate risorse alla valutazione dei parametri di efficienza attesi, ritenendo opportuno un corretto bilanciamento tra oneri e valore dei processi e delle informazioni che si ottengono. Realizziamo le nostre soluzioni ICT dimensionando ogni singolo componente con la capacità marginale tale da poter rispondere in real-time in modo resiliente ad ogni mutata esigenza di carico.



Prodotti, servizi, processi

## Internet Technology

*Phoenix Informatica è stato il primo operatore locale a portare servizi internet in Brescia e provincia, nel 1994. Una simbiosi oggi indissolubile che sta alla base del nostro successo.*

Internet, da primordiale sistema di condivisione delle informazioni è diventato, oggi, quotidiano aspetto di funzionamento della società. Le nuove generazioni considerano Internet parte del proprio vivere quotidiano, mantenendo incoscienza in merito alle infrastrutture tecnologiche che lo fanno funzionare.

Ben consci di questo in Phoenix, avendo vissuto intimamente il percorso di nascita ed evoluzione della Rete, dedichiamo il massimo sforzo nella progettazione delle soluzioni offerte. Appliciamo le tecnologie internet ai moderni sistemi informativi aziendali garantendo in questo modo performance, continuità, efficienza e resilienza. Trattiamo ogni singolo progetto come se dovessimo realizzare una nuova infrastruttura di Internet Service Provider, indipendentemente dalla natura economica del cliente; in questo modo siamo certi di poter offrire soluzioni aggiornate e tecnologicamente avanzate. In questi 18 anni Phoenix ha continuamente arricchito il panel di servizi che ruotano intorno ad Internet, fino a renderlo piattaforma operativa funzionale al proprio ecosistema ICT. I servizi che offriamo vanno da quelli più

propriamente connessi alla presenza su internet, come ad esempio DNS e Name Brand Protection, UC fino alla attivazione di infrastrutture di Cloud File Storage alternative ai più blasonati Google Drive oppure Dropbox, permettendo di fatto le medesime funzionalità ma garantendo assoluta tutela della proprietà intellettuale. Infine, ma non ultimo, dal 2018 abbiamo reso disponibile la soluzione Multi Cloud Management, di fatto la possibilità di orchestrare le proprie attività cloud da una unica piattaforma utilizzando un sistema multi provider che permette il management delle proprie soluzioni dalla progettazione al deployment.

È evidente che la Business Unit opera completamente integrata con le altre Unit della nostra azienda. Infatti per questo ultimo aspetto è importante evidenziare la disponibilità con i nostri servizi Connect & Communication di connettività diretta su fibra ottica e HiperLAN in più di 42 datacenter nazionali e 288 datacenter globali.



Prodotti, servizi, processi

## Software & Open Project

*Lo sviluppo software è stato linfa vitale della nostra attività imprenditoriale. Oggigiorno, mutato nei mezzi e negli aspetti, è elemento imprescindibile da valutare congiuntamente ai moderni sistemi informativi.*

L'esperienza in ambito software di Phoenix Informatica affonda le proprie radici nei primi anni della propria esistenza o meglio ancor prima nella fase di sviluppo educativo dei suoi soci fondatori. Nella metà degli anni '80 i linguaggi di programmazione più utilizzati erano COBOL ed RPG, così come si stavano creando i fondamenti dei futuri moderni linguaggi ad oggetti, Python su tutti.

In un mondo così globalizzato e liquido dove tutto sembra funzionare senza che alcuno vi abbia messo mano è frequente percepire indifferenza e sottovalutazione per gli strumenti e le metodologie che stanno alla base delle soluzioni software stesse. In Phoenix ci riteniamo sviluppatori software nativi digitali perché poniamo nei progetti di implementazione delle soluzioni tutta l'esperienza e l'attenzione necessari, applicando alla metodologia, allo sviluppo ed al deployment i paradigmi riconosciuti globalmente come veicoli di successo per il raggiungimento degli obiettivi.

Nel corso della nostra storia siamo passati attraverso varie fasi e tipologie di software sviluppato, mantenendo inalterato il nostro paradigma di non agire come rivenditore di

qualcuno ma essere sviluppatore indipendente della nostra offerta. Siamo passati dalle prime soluzioni software commerciali per la Pubblica Amministrazione ed il settore Privato (1989 – 1996) allo sviluppo di personalizzazioni verticali basate su linguaggi procedurali per il pre-post processing di flussi continui di informazioni tuttora in uso, proseguendo con la personalizzazione e implementazioni di soluzioni software provenienti da progetti di ricerca open source. In questo ambito sono apprezzate dalla nostra clientela le soluzioni di Unified Communication, Cloud File Storage, Management e Monitoring. Tutte queste soluzioni software hanno creato un background di conoscenze differenziate che ci permettono – oggigiorno – di rispondere prontamente alle esigenze del mercato senza vincolare il committente nella adozione di prodotti di terze parti garantendo così continuità dell'investimento, appunto perché trattasi di soluzioni basate su tecnologie open globalmente riconosciute.





"Se di tanto in tanto non hai degli insuccessi,  
è segno che non stai facendo nulla  
di davvero innovativo."

Woody Allen, regista

**Ricerca e  
innovazione**

**03**

## Ricerca e innovazione

# Percorsi lungo il Kilometro Rosso

*«Entrare in Intellimech significa poter condividere esperienze, fare ricerca nel mondo dell'open source, confrontarci con un panel di aziende leader nel loro settore e che fanno da guida nel mondo Industry 4.0 e Digital Innovation».*

## 7 aprile 2018

Nel 2018 Phoenix ha deciso di aderire al Consorzio Intellimech, autorevole realtà di ricerca e di positive sinergie d'impresa sui principali temi dell'evoluzione 4.0.

Una scelta basata soprattutto su finalità di interscambio di esperienze e condivisione di know-how tecnologico bi-direzionale verso soluzioni ICT open source. Il rapporto collaborativo fra Phoenix Informatica e Intellimech prevede interventi in diversi ambiti e iniziative. Particolarmente significativo un progetto IoT basato sullo sviluppo applicativo volto a creare un dimostratore che fornisca da un lato indicazioni tecniche ed applicative sui protocolli LoRa WAN e Bluetooth Lo Energy (BLE), e dall'altro abiliti dei servizi innovativi all'interno del parco scientifico e tecnologico di Kilometro Rosso: ad esempio il monitoraggio in tempo reale dei flussi e del comportamento delle persone all'interno di alcuni spazi condivisi del parco tra cui la mensa dell'edificio Pixel, il bar e le sale conferenze.

A partire da questo primo progetto si sono consolidati e ampliati i dialoghi di reciproca conoscenza e di collaborazione tra Phoenix Informatica e le realtà imprenditoriali

e istituzionali che fanno riferimento a Kilometro Rosso, prime fra tutti i Consorziati Intellimech. Percorsi che si stanno rafforzando costantemente alla luce in particolare degli sviluppi dell'offerta di Phoenix Informatica in ambito di soluzioni ITC finalizzate a rispondere alla crescente domanda nei settori smart manufacturing, smart building, IoT e 4.0. La partecipazione continua alle attività di ricerca consortili permette al nostro Staff R&S di studiare, applicare ed implementare tecnologie informatiche open source nel mondo della meccatronica, cioè la disciplina che studia il modo di far interagire l'ingegneria meccanica, elettronica ed informatica al fine di automatizzare i sistemi di produzione per semplificare il lavoro umano.

La meccatronica italiana cresce con numeri e risultati importanti anche per effetto della rivoluzione industriale sostenuta negli ultimi anni dal Piano Nazionale Industria 4.0 e per la capacità di innovazione e adeguamento al mercato di imprenditori e aziende.

Partecipare al Concorzio Intellimech significa per noi prepararci ad affrontare le importanti sfide innovative del futuro sicuri di poter contare sul supporto e la condivisione di un importante

panel di aziende leader nei rispettivi settori industriali.

Siamo certi di partecipare ad un consorzio intelligente, riconosciuto nel territorio, che riunisce le imprese in un network di conoscenza di cooperazione, di confronto costruttivo, di scambio di idee e strategie, e costruisce per i suoi soci una filiera di innovazione che ci porterà lontano. Grazie a Intellimech, partecipiamo ad un sistema culturale che ci mette in contatto col mondo da una prospettiva nuova, in cui la diversità diventa un fattore di forza e la condivisione di conoscenze e di esperienze un fattore di crescita fondamentale.

## Ricerca e innovazione

# Nativi Digitali

*Phoenix Informatica può definirsi, oggi, una società open-source nativa digitale. Ricerca applicata ed innovazione di processo sono elementi caratterizzanti dei nostri processi produttivi.*

Da sempre Phoenix dedica una quota importante delle proprie risorse alla ricerca applicata ed innovazione di processo, con percentuali assegnate alla Business Unit che hanno raggiunto nel 2020-2021 il 32% della propria attività annuale.

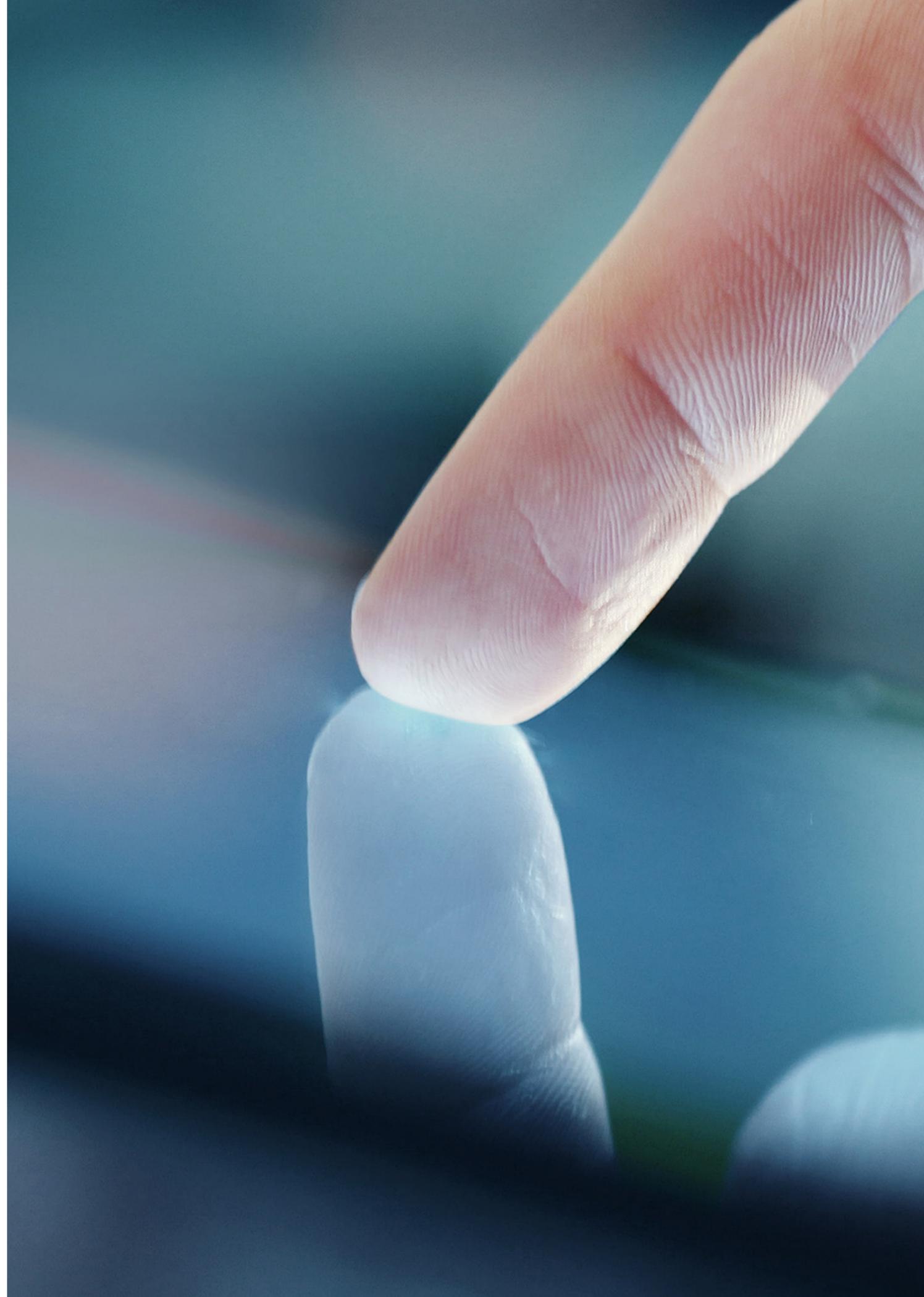
Dal 2017, ritenendo la Ricerca Applicata come strategica e fondamentale per il raggiungimento della nostra mission, partecipiamo al Consorzio Intellimech di Ricerca sulla Meccatronica con il fine di specializzare ulteriormente le nostre conoscenze nell'ambito della ricerca applicata alla Industry 4.0 e Fabbrica Intelligente. I progetti, anche da noi promossi, sono entrati di fatto nel panel delle soluzioni che implementiamo e proponiamo sul mercato.

Il nostro Staff R&S attua attività di ricerca applicata ed innovazione di processo con specifico focus su: [1] nuove soluzioni open-source in qualsiasi ambito del sistema ICT, [2] ricerca ed implementazione di device ed infrastrutture che abilitano le tecnologie InternetOfThings, [3] ricerca ed implementazione dello stack di comunicazione dal sensore al cloud con specifico focus sulle tecnologie LoraWAN e [4] gestione del dato nel senso più ampio dalla raccolta allo stora-

ge ed infine alla analisi. Le attività di Ricerca e Sviluppo hanno connotato la vita di Phoenix Informatica fin dalle sue origini.

Perseguiamo la nostra Mission nell'ambito R&S tramite lo sviluppo di componenti innovative digitali a supporto della produzione caratteristica aziendale, ambendo ad integrare gli ambiti di ricerca applicata con i processi di miglioramento continuo per innalzare la performance, efficienza, continuità e resilienza dei sistemi produttivi. Allo stesso tempo riteniamo fondamentale e perseguiamo la nostra Vision in ambito R&S per sviluppare la ricerca e l'innovazione di processo negli ambiti digitali delle imprese manifatturiere, con particolare focus alle implementazioni Industry 4.0.

Vogliamo permettere alla nostra clientela di beneficiare di sistemi digitali open senza stretta connessione allo specifico vendor applicando questa filosofia agli obiettivi di ricerca; questo ci permette di mantenere inalterati i paradigmi di performance, continuità, efficienza e resilienza che stanno alla base della nostra produzione caratteristica aziendale.





"Non abbiamo bisogno della magia per cambiare il mondo: abbiamo già dentro di noi tutto il potere di cui abbiamo bisogno, abbiamo il potere di immaginare le cose migliori di quelle che sono."

J.K. Rowling

**Formazione, Arte  
e Umanesimo**

**044**

Formazione, Arte e Umanesimo

## Alleanza per la Cultura

*"Ricordo come viva immagine la prima volta che vidi il Capitolium, avevo 8 anni, accompagnato da mio padre, rivivo oggi giorno quella emozione e vedo negli occhi dei miei figli..."*

«Ricordo come viva immagine la prima volta che vidi il Capitolium di Brescia, avevo 8 anni, accompagnato da mio padre. Rivivo oggi giorno quella emozione e vedo negli occhi dei miei figli, che io chiamo affettuosamente cuccioli, lo stesso stupore, ammirazione ed interesse ogni volta che li accompagno per mano lungo Via Musei, cuore storico e pulsante della nostra città.

Sono passati alcuni anni, tanti, ed oltre alle emozioni oggi c'è anche la consapevolezza ed orgoglio di poter partecipare ad Alleanza Cultura di Fondazione Brescia Musei, la consapevolezza che noi Imprenditori possiamo ambire ed abbiamo anche il dovere di partecipare attivamente alla vita della nostra città, in un intreccio di alleanze e collaborazioni che possono ulteriormente migliorare il futuro di Brescia.»

**Alessandro Ferrari, CEO**

*Conferenza stampa di presentazione dell'adesione Phoenix Informatica al progetto Alleanza per la cultura*

Alleanza per la Cultura è il patto tra pubblico e privato che permette alla Fondazione Brescia Musei di valorizzare il patrimonio artistico museale cittadino. L'innovativo patto pubblico-privato è stato valutato ed accolto con entusiasmo dalla nostra azienda, un modello di governance della cultura fondato proprio sulla convergenza di interessi ed all'insegna dello sviluppo a base culturale dei nostri territori. Oggi giorno è sempre più importante creare interconnessioni tra impresa - cultura - società, abilitando un approccio a una vera e propria condivisione progettuale tra l'istituzione Fondazione Brescia Musei e la nostra azienda. Non sono molte in Italia le città in cui l'alleanza tra pubblico e privato a favore dei beni culturali e della cultura, ha saputo mettere radici profonde e fruttuose, ed ancora una volta la nostra città - Brescia - ha saputo essere forte nella proposta e nella accoglienza di questa iniziativa. La partecipazione ad Alleanza per la Cultura ci permette di sviluppare originali e autorevoli progetti di ricerca nell'ambito dell'Umanesimo Tecnologico, ben consci dell'indissolubile sinapsi tra la realizzazione di un prodotto innovativo e vincente e la sua attenzione alle persone che ne faranno uso.



## Formazione, Arte e Umanesimo

# Concorso di idee 3W

*Rivolto ad Accademie di Belle Arti, Comunicazioni Visive e Design Visuale, sollecita la creatività dei giovani sui temi di attualità fra imprenditoria, ricerca scientifica e comunicazione.*

«Siamo giunti alla pubblicazione del volume che raccoglie testimonianze ed elaborati riguardanti la terza edizione del Concorso di idee 3W.

Realizzare un libro, dotato di codice ISBN, quindi un "vero libro", potenzialmente distribuibile in ogni contesto, rappresenta le sintesi di un percorso impegnativo e allo stesso tempo motivante, estremamente coinvolgente. Ogni anno che passa percorrere questo cammino mi arricchisce di sinergie positive e nonostante le fatiche organizzative, alla fine dell'edizione del Concorso 3W mi ritrovo da subito a pensare alla successiva. Lo ritengo un buon segno!

L'entusiasmo, unito alla capacità di saper fare buone cose, sono un must imprescindibile per dare continuità ad un modello creativo proficuo e costantemente in evoluzione per tutti gli attori in campo: studenti, accademie di arte e comunicazione, aziende tutor ed istituzioni.»

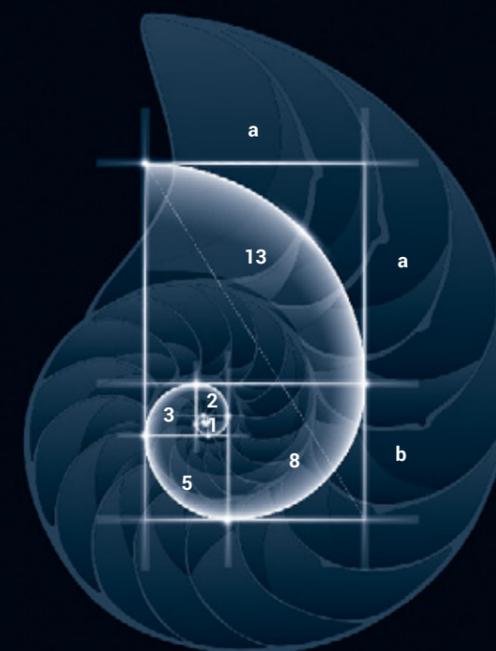
### Alessandro Ferrari

*Concorso 3W Edizione 2021, introduzione al volume "Innovativi con arte"*

Nato da un'idea di Phoenix Informatica, il Concorso 3W è rivolto ad Accademie d'Arte e comunicazioni visive, sollecitando la creatività dei giovani sui temi di maggiore attualità nel rapporto fra mondo dell'imprenditoria, della ricerca scientifica e della comunicazione. Il concorso vuole essere un punto di contatto importante e riconosciuto fra creatività e imprenditorialità, incentivare il dialogo fra scuole e imprese, fra giovani generazioni e mondo del lavoro oltre a sviluppare la reciproca conoscenza sulla base della concretezza delle attività proposte, delle vere e proprie sfide creative sollecitate dai briefing. Numerose sono le prestigiose Accademie d'arte e comunicazione coinvolte provenienti, dalla Edizione 2022, da tutto il territorio nazionale. Il futuro del Concorso 3W è sempre più globale: guardando alle future edizioni il sentimento di Phoenix Informatica è quello di attivare un'importante evoluzione della iniziativa ampliando il campo d'azione da nazionale ad europeo e mondiale, rafforzando ulteriormente l'identità e l'unicità della proposta nel panorama formativo e culturale. Ad oggi l'unicum della iniziativa è testimoniato dall'ambio e trasversale panel di istituzioni che patrociniamo la iniziativa.

CONCORSO 3W - WEB WEBINAR WORK - EDIZIONE 2020

## LA COMUNICAZIONE D'IMPRESA FRA OFFLINE & ONLINE



$$\frac{a+b}{a} = \frac{b}{a} = 1.618$$

RIFLESSIONI CREATIVE DI UMANESIMO TECNOLOGICO

## Formazione, Arte e Umanesimo

# IO01 Umanesimo Tecnologico

*Phoenix Informatica partecipa attivamente al dibattito culturale e socio-economico del cosiddetto Umanesimo Tecnologico, un impegno finalizzato a rivalutare il lavoro e i rapporti sociali.*

«La genesi di questa rivista è nata all'improvviso, interrompendo uno dei grandi freddi tipici delle brevi città di provincia. Era verso Natale del 2018; l'ambiente, la festa per gli auguri - offerta ai suoi collaboratori - da un caro amico della Scuola di Grafica - Alessandro Ferrari - alla quale ho l'onore e il piacere di partecipare da qualche anno. Alessandro apre la serata salutandoli i suoi ospiti e condividendo quanto, secondo la sua ottica, "le aziende siano un organismo con tanto di anima, 'odorino di uomini', di umanità, rendendole per questo pronte a progettare nuove tecnologie, per il presente, per il futuro." A fine serata, prima di ritirarmi, salutandolo e ringraziando Alessandro, mi congedo dicendogli: "...certo che sarebbe molto bello se le arti, la cultura e l'impresa sedessero insieme, attorno allo stesso tavolo, e cominciassero a recuperare una sorta di Umanesimo Tecnologico".»

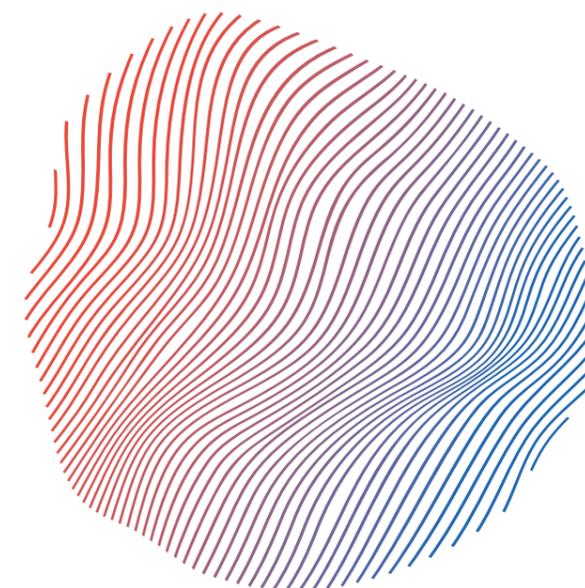
### Massimo Tantardini

*Condirettore rivista IO01, introduzione al n.0 della rivista*

La sempre maggiore crescita della digitalizzazione e delle comunicazioni online ha fatto emergere ancora di più la necessità di ripensare il dialogo fra tecnologie e persone. Un nuovo umanesimo industriale sollecita a porre in sinergia virtuosa l'innovazione, il pensiero tecno-scientifico, il potenziale delle nuove macchine intelligenti e la scelta di quale modello etico si intende realizzare. Particolarmente importante la capacità della innovazione di produrre senso e valori. Concezione che aggiunge alla funzione dell'impresa come ascensore sociale nuove opportunità anche di maturazione culturale, anche nuovi temi come la sostenibilità. È di Phoenix Informatica l'idea di fare nascere la prima rivista italiana in ambito universitario interamente dedicata al tema, oggi realizzata in stretta collaborazione con Accademia SantaGiulia di Brescia. Nel 2020 nasce così IO01 – Umanesimo Tecnologico, che ha prodotto fino ad oggi tre numeri della rivista, ricchi di contributi autorevoli, motore di un dibattito che pone il rapporto persone.

**IO01 Umanesimo  
Tecnologico**

numero 0 | dicembre 2020



**Saggi Accademici | Impresa, tecnologia, società |  
Arti, ricerche, azioni | Dibattito contemporaneo**





## Contatti

### Phoenix Informatica S.r.l.

Via Giovanni Quarena, 124  
25085 Gavardo (BS) - Italia

**Assistenza:** [customer-care@phoenix.it](mailto:customer-care@phoenix.it)

**E-mail:** [info@phoenix.it](mailto:info@phoenix.it)

**Assistenza:** + 39 800 732 505

**Telefono:** + 39 036 537 1796

**Fax:** + 39 036 537 6640



[www.phoenix.it](http://www.phoenix.it)