

1. IDENTITÀ

Phoenix Informatica S.r.l. nasce nel 1989, quando informatica e comunicazione iniziavano a intrecciarsi. Come la Fenice da cui prende il nome, l'azienda fa della capacità di rinnovarsi e ripartire un tratto della propria identità, restando **«sempre connessa all'innovazione»**: in ascolto delle persone, dei contesti e delle sfide, per innovare con responsabilità mettendo al centro la relazione tra tecnologia e dimensione umana.

Il posizionamento del marchio è sintetizzato dal pay-off **«People, Process, Progress»**, che orienta anche il Sistema di Gestione:

ELEMENTO	SIGNIFICATO
People	Le persone sono al centro: le soluzioni rispondono a bisogni reali e potenziano le capacità umane, con qualità e sicurezza.
Process	I processi sono struttura e strumento: trasformano visione e competenze in azioni concrete, coerenti, replicabili e scalabili.
Progress	Il progresso è l'esito: la misura concreta dell'evoluzione generata dall'allineamento tra persone e processi.

2. VISION, MISSION E PROMISE

Vision. La tecnologia è al servizio della mente umana: non è in contrasto con essa né sua sovrana.

Mission. Progettare, costruire e mantenere architetture tecnologiche su misura per sistemi critici e infrastrutture complesse, garantendo continuità operativa, **sovranità tecnologica**, resilienza e gestione d'insieme indipendente.

Promise. Mettiamo le persone al centro di ogni decisione, con soluzioni che semplificano, valorizzano e migliorano l'esperienza quotidiana; rendiamo l'innovazione accessibile, rilevante e orientata ai bisogni reali, garantendo affidabilità, controllo e sicurezza.

3. VALORI E PRINCIPI

VALORE	IMPEGNO
Trasparenza	Comunicazione chiara e sincera con partner e collaboratori; condivisione di informazioni, obiettivi e risultati per relazioni durature fondate su fiducia e credibilità.
Collaborazione e Open Innovation	Valore del lavoro di squadra e della condivisione del know-how; integrazione di competenze interne ed esterne per affrontare problemi complessi con metodo e creatività.
Responsabilità	Professionalità e consapevolezza; assunzione della responsabilità delle decisioni e dei risultati; qualità, affidabilità e attenzione alle esigenze reali.

La chiarezza è considerata **il primo standard di qualità**: si scrive e si opera con concretezza, dando peso alla sostanza e all'obiettivo condiviso.

4. POLITICA PER LA QUALITÀ

Coerentemente con l'identità del marchio e con il pay-off «People, Process, Progress», la Direzione di Phoenix Informatica assume la Qualità come impegno strategico e si impegna a:

- **People** — mettere le persone al centro: sviluppare competenze, consapevolezza e sicurezza dei collaboratori e perseguire la soddisfazione del cliente;
- **Process** — governare l'organizzazione **per processi**, in conformità alla **UNI EN ISO 9001:2015 + A1:2024**, assicurando informazioni documentate adeguate e il rispetto dei requisiti cogenti;
- **Progress** — perseguire il **miglioramento continuo** delle prestazioni, definendo e monitorando obiettivi misurabili (rif. MD-05 Registro obiettivi);
- integrare progressivamente gli altri sistemi di gestione dell'organizzazione: **sicurezza delle informazioni** (ISO/IEC 27001, in implementazione — PR-17) e **gestione della conoscenza** (ISO 30401, manuale in sviluppo — PR-18);
- adottare criteri di qualità e sicurezza nello **sviluppo del software applicativo** (IO-02);
- qualificare e monitorare i **fornitori esterni**, valorizzando l'Open Innovation;
- operare in modo **sostenibile**, considerando il cambiamento climatico (emendamento A1:2024): efficienza energetica del Data Center di proprietà, alimentato anche dal **parco fotovoltaico** aziendale, a sostegno della sovranità e della continuità operativa.

5. DIFFUSIONE E RIESAME

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, affissa in sede e pubblicata sul sito aziendale; è riesaminata per adeguatezza continua in sede di riesame della Direzione. Il futuro aggiornamento dell'identità visiva sarà recepito nel formato dei documenti secondo il piano di *rebranding*.

POL **POLITICA AZIENDALE**

STORICO DELLE REVISIONI

ED.	REV.	DATA	PUNTI	DESCRIZIONE	REDATTO	APPROVATO
02	00	23-07-2026	Tutti	Rimissione integrale nel nuovo formato documentale (Edizione 02).	RSGQ	DIR
01	00	07-01-2020	—	Prima emissione.	RSGQ	DIR

La riga evidenziata è la revisione in vigore. Le righe vuote sono per le revisioni future.

REDATTO · RESPONSABILE SGQ

Firmato elettronicamente

Data: 17-07-2026

ID 53030157-1b0c-5497-a88b-b384501b4dd3

APPROVATO · DIREZIONE GENERALE

Firmato elettronicamente

Data: 23-07-2026

ID 1c2a7b6a-8c27-533e-bc7e-530b86a779fb